

**ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ИЗУЧЕНИЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РОДИТЕЛЕЙ
КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В МБДОУ «ДС № 447 Г. ЧЕЛЯБИНСКА»
(январь-февраль 2022)**

В целях обеспечения функционирования внутренней системы оценки качества образования в МБДОУ в период с 18 по 29 января 2022 года был проведен опрос родителей (законных представителей) воспитанников по вопросам удовлетворенности качеством образовательных услуг.

Респондентам было предложено оценить работу детского сада, ответив на 11 вопросов, в каждом из которых обозначить степень собственной удовлетворенности качеством дошкольного образования в учреждении (а) вполне удовлетворен, б) скорее удовлетворен, в) скорее не удовлетворен, г) совершенно не удовлетворен, д) затрудняюсь ответить).

В случае отрицательного ответа, было предложено указать причину неудовлетворенности.

В анкетировании приняло участие 164 родителей (законных представителей), что составило 62,35% от общего количества воспитанников ДОУ.

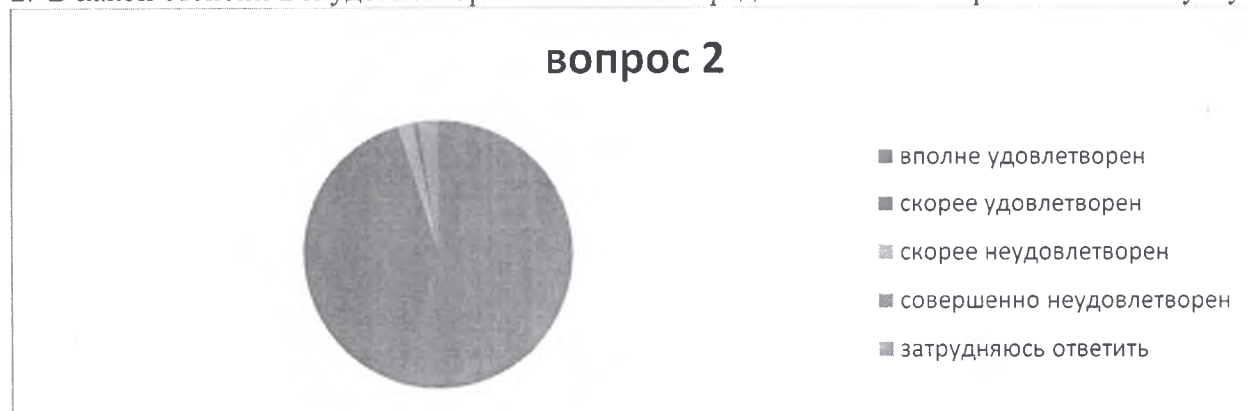
По итогам опроса получены следующие результаты:

1. В какой степени Вы удовлетворены качеством образовательной программы детского сада:



- а) вполне удовлетворен 93 человека (56,7%) г) совершенно не удовлетворен 0 человек
б) скорее удовлетворен 64 человека (39%) д) затрудняюсь ответить 4 человека (2,4%)
в) скорее не удовлетворен 2 человека (1,2%)

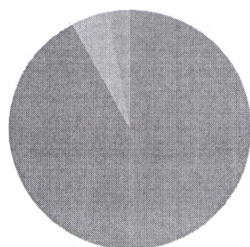
2. В какой степени Вы удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг:



- а) вполне удовлетворен 89 человек (54,3%) г) совершенно не удовлетворен 1 человек (0,6%)
б) скорее удовлетворен 66 человек (40,2%) д) затрудняюсь ответить 4 человека (2,4%)
в) скорее не удовлетворен 3 человека (1,8%)

3. В какой степени Вы удовлетворены качеством условий реализации образовательной программы детского сада:

вопрос 3

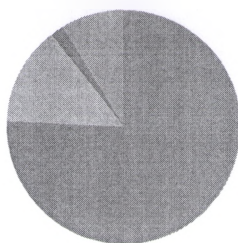


- вполне удовлетворен
- скорее удовлетворен
- скорее неудовлетворен
- совершенно неудовлетворен
- затрудняюсь ответить

- а) вполне удовлетворен 83 человека (50,6%) г) совершенно неудовлетворен 0 человек
 б) скорее удовлетворен 68 человек (41,5%) д) затрудняюсь ответить 5 человек (3%)
 в) скорее неудовлетворен 8 человек (4,9%)

4. В какой степени Вы удовлетворены СПЕКТРОМ дополнительных образовательных услуг в детском саду:

вопрос 4



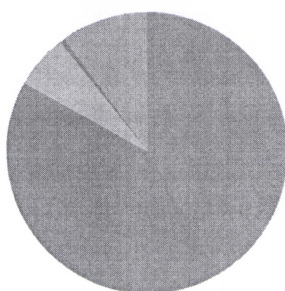
- вполне удовлетворен
- скорее удовлетворен
- скорее неудовлетворен
- совершенно неудовлетворен
- затрудняюсь ответить

- а) вполне удовлетворен 76 человек (46,3%) г) совершенно неудовлетворен 3 человека (1,8%)
 б) скорее удовлетворен 46 человек (28%) д) затрудняюсь ответить 14 человек (8,5%)
 в) скорее неудовлетворен 22 человека (13,4%)

другое: услуг нет, нам их не предлагали – 3 человек (1,8%)

5. В какой степени Вы удовлетворены КАЧЕСТВОМ дополнительных образовательных услуг в детском саду:

вопрос 5

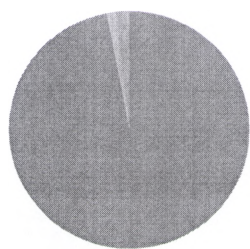


- вполне удовлетворен
- скорее удовлетворен
- скорее неудовлетворен
- совершенно неудовлетворен
- затрудняюсь ответить

- а) вполне удовлетворен 67 человек (40,9%) г) совершенно неудовлетворен 1 человек (0,6%)
 б) скорее удовлетворен 67 человек (40,9%) д) затрудняюсь ответить 16 человек (9,8%)
 в) скорее неудовлетворен 10 человек (6,1%)

6. Удовлетворены ли Вы взаимоотношениями педагогов с воспитанниками детского сада:

вопрос 6



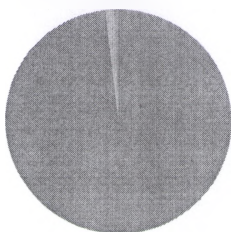
- вполне удовлетворен
- скорее удовлетворен
- скорее неудовлетворен
- совершенно неудовлетворен
- затрудняюсь ответить

- а) вполне удовлетворен 127 человек (77,4%) г) совершенно неудовлетворен 2 человека (1,8%)
 б) скорее удовлетворен 31 человек (18,9%) д) затрудняюсь ответить 3 человека (1,8%)
 в) скорее неудовлетворен 2 человека (1,2%)

другое: нет индивидуального подхода 1 человек (0,6%)

7. Удовлетворены ли Вы взаимоотношениями педагогов с родителями:

вопрос 7



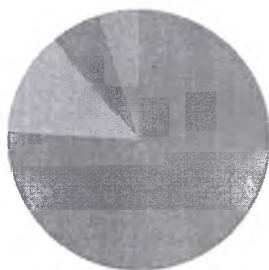
- вполне удовлетворен
- скорее удовлетворен
- скорее неудовлетворен
- совершенно неудовлетворен
- затрудняюсь ответить

- а) вполне удовлетворен 129 человек (78,7%) г) совершенно неудовлетворен 0 человек
 б) скорее удовлетворен 31 человек (18,9%) д) затрудняюсь ответить 1 человек (0,6%)
 в) скорее неудовлетворен 2 человека (1,2%)

Другое: новости узнаем только от других родителей, у воспитателя если не спросишь, то и не скажет ничего – 1 человек (0,6%)

8. В какой степени Вы удовлетворены качеством питания Вашего ребенка:

вопрос 8



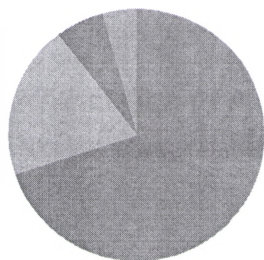
- вполне удовлетворен
- скорее удовлетворен
- скорее неудовлетворен
- совершенно неудовлетворен
- затрудняюсь ответить

- а) вполне удовлетворен 79 человек (48,2%) г) совершенно неудовлетворен 10 человек (6,1%)
 б) скорее удовлетворен 45 человек (27,4%) д) затрудняюсь ответить 8 человек (4,9%)
 в) скорее неудовлетворен 21 человек (12,8%)

другое: Много сахара, не устраивает наличие свинины – 1 человек (0,6%)

9. В какой степени Вы удовлетворены состоянием материально-технической базы в детском саду:

вопрос 9



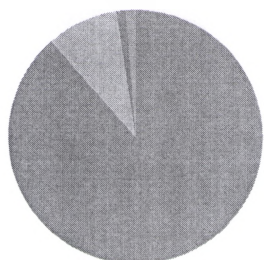
- вполне удовлетворен
- скорее удовлетворен
- скорее неудовлетворен
- совершенно неудовлетворен
- затрудняюсь ответить

- а) вполне удовлетворен 53 человека (32,3%) г) совершенно неудовлетворен 10 человек (6,1%)
 б) скорее удовлетворен 61 человека (37,2%) д) затрудняюсь ответить 7 человек (4,3%)
 в) скорее неудовлетворен 32 человека (19,5%)

другое: покупаем канцелярию и бытовую химию за свой счет – 1 человек (0,6%)

10. В какой степени Вы удовлетворены санитарно-гигиеническими условиями в детском саду:

вопрос 10

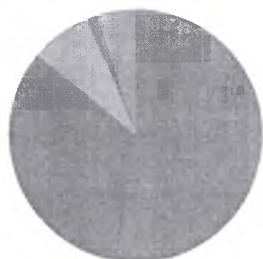


- вполне удовлетворен
- скорее удовлетворен
- скорее неудовлетворен
- совершенно неудовлетворен
- затрудняюсь ответить

- а) вполне удовлетворен 82 человека (50%) г) совершенно неудовлетворен 2 человека (1,2%)
 б) скорее удовлетворен 63 человека (38,4%) д) затрудняюсь ответить 2 человека (1,2%)
 в) скорее неудовлетворен 15 человек (9,1%)

11. В какой степени Вы удовлетворены уровнем обеспечения безопасности пребывания Вашего ребенка в детском саду:

вопрос 11



- вполне удовлетворен
- скорее удовлетворен
- скорее неудовлетворен
- совершенно неудовлетворен
- затрудняюсь ответить

- а) вполне удовлетворен 86 человек (52,4%) г) совершенно неудовлетворен 2 человека (1,2%)
 б) скорее удовлетворен 55 человек (33,5%) д) затрудняюсь ответить 8 человек (4,9%)
 в) скорее неудовлетворен 13 человек (7,9%)

Наиболее низкий процент удовлетворенности (74,3%) респонденты высказали при ответе на вопрос об удовлетворенности спектром предоставляемых дополнительных образовательных

услуг (75,4%), не удовлетворены предлагаемым спектром 15,2% респондентов. При этом качеством получаемых дополнительных образовательных услуг удовлетворены 81,8% участников опроса, не удовлетворены 6,7%.

По сравнению с 2020 годом на 1% снизился процент удовлетворенности родителей качеством питания детей (75,6%, в 2020 году – 76,6%), на 1,3 % повысился процент удовлетворенности состоянием материально-технической базы ДОУ (69,5%, в 2020 году - 68,2%). На 7,5% увеличился по сравнению с предыдущим годом процент удовлетворенности родителей уровнем обеспечения безопасности пребывания ребенка в детском саду (85,9%, в 2020 году - 78,4%).

По вопросам, связанным с качеством образования и развития ребенка, организацией образовательного процесса в детском саду, с взаимоотношениями педагогов с воспитанниками и родителями, с профессионализмом педагогов более 90% опрошенных высказали высокую степень удовлетворенности (вполне удовлетворен и скорее удовлетворен).

Наиболее высокий процент удовлетворенности (97,6%) был высказан по вопросу взаимоотношения педагогов с родителями.

Таким образом, по результатам опроса можем делать выводы о том, что наблюдается тенденция к снижению удовлетворенности родителей качеством питания детей, высокой остается неудовлетворенность родителей состоянием материально-технической базы в детском саду. Также необходимо обратить внимание на расширение спектра дополнительных образовательных услуг.

02.02.2022 г.

Заместитель по УМР

Е.В.Соколова