

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 447 г. Челябинска»

454084, г. Челябинск, ул. Калинина, 2 «А», т. 791-98-81, e-mail: mdoukalin447@mail.ru

УТВЕРЖДАЮ
Председатель Комитета по делам
образования города Челябинска

С.В. Портъе
«17» апреля 2023 года

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий
МБДОУ «ДС №447 г. Челябинска»

И.Н. Вахрина
«11» апреля 2023 года



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детского сада №447 г. Челябинска»
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков
I. Открытость и доступность информации об организации				
Информация о функционировании дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг на официальном сайте организации представлена	Создать раздел на сайте организации с часто задаваемыми вопросами.	28.04.2023	Алексеева Ю.В., воспитатель Соколова Е.В., заместитель заведующего по УМР	

недостаточно.				
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Создать комфортную зону отдыха (ожидания). Приобрести кулер для питьевой воды	31.12.2023	Сурикова Т.В., заместитель заведующего по АХР	
III. Доступность услуг для инвалидов				
Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме.	Приобрести оборудование по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	31.12.2023	Сурикова Т.В., заместитель заведующего по АХР	
	Установить таблички/указатели со шрифтом Брайля.	01.01.2023	Сурикова Т.В., заместитель заведующего по АХР	31.12.2022
	Издать приказ о назначении ответственного за организацию помощи по сопровождению инвалидов.	28.04.2023	Вахрина И.Н., заведующий	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Тренинговые упражнения для работников «Если пришел посетитель»	01.06.2023	Соколова Е.В., педагог-психолог	
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Тренинговые занятия с педагогами «Профилактика эмоционального выгорания»	01.06.2023	Соколова Е.В., педагог-психолог	

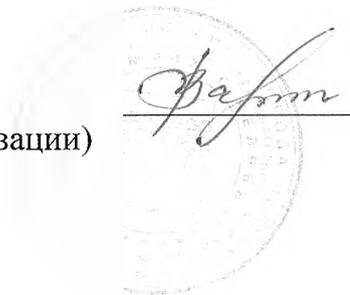
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации.

Анкетирование родителей
«Изучение общественного
мнения об учреждении».
Организация общего
родительского собрания.

ИНН организации 7447033129

Заведующий
(печать организации)



И.Н.Вахрина